

IFP基本操作與設定

David Lin

BenQ IFP 基本操作介紹



BenQ IFP RE/RM/RP 01 & 02 系列
EZWrite 5 & Instashare 無線投影功能及操作介紹
https://youtu.be/Y_RJI2D_79E

RE/RM/RP03 系列
EZWrite 6.0 功能及操作介紹
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLsGU8JSzbWmfUZpSIjBzlApDNPj8EKOtg>

Instashare 2 功能及操作介紹
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLsGU8JSzbWmceFgh34OJQ90q5NX9MPYRc>

BenQ IFP 基本操作介紹



BenQ IFP RM/RP04 系列

EDLA 04系列第一次開機設定注意事項：

<https://youtu.be/Z7r4eGC5Eg4>

EDLA 04系列如何恢復原廠設定：

<https://youtu.be/Tt2GwTSAm94>

EDLA 04系列如何關閉PIN碼：

https://youtu.be/_DUFKLox90

EDLA 04系列省電及自動待機功能及模式說明

<https://youtu.be/lwITAI7Jf7o>

EZWrite 6.0 功能及操作介紹

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLsGU8JSzbWmfUZpSIjBzIApDNPj8EKOtg>

Instashare 2 功能及操作介紹

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLsGU8JSzbWmceFgh34OJQ90q5NX9MPYRc>

如何使用 EZWrite 6



EZWrite 6 簡介 & 軟體下載

<https://www.benq.com/zh-tw/business/software/ezwrite-60.html>

EZWrite 6 功能簡介 (1) <https://youtu.be/9IWqghvC7LY>
(2) <https://youtu.be/0qa80rly9O4>

EZWrite 6 Windows 版安裝和啟用 <https://youtu.be/ntcp7Zh2xzo>

EZWrite 6 雲端網頁版 <https://youtu.be/qvPYoTDDBL8>

更多相關影片 <https://www.youtube.com/playlist?list=PLsGU8JSzbWmfUZpSIjBzlApDNPj8EKOtg>

EZWrite 6 使用手冊

https://esupportdownload.benq.com/esupport/PUBLIC%20DISPLAY%20PRODUCT/UserManual/EZWrite-6/EZWrite-6_EZ_ZH-TW_211115090224.pdf

如何使用 Instashare 無線投影?



如何連接並開始使用 Instashare? <https://youtu.be/uhaTZl0l0vU>

如何使用 InstaShare 四分割與螢幕鏡像(大傳小)? <https://youtu.be/rWkJJ7lUxJs>

注意事項：

- (1) 不支援遠端投屏 (internet)，必須在同一個區域網路下。
- (2) Android / Windows 需下載 Instashare app, iOS / MAC OS 則使用內建Airplay 鏡射投放。

如何使用 Instashare 2 無線投影?



相關教學影片

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLsGU8JSzbWmceFgh34OJQ90q5NX9MPYRc>

注意事項：

不支援遠端投屏 (internet)，必須在同一個區域網路 (LAN)。

※若發現無法以延伸螢幕投放，請在Instashare 2 app圖示按滑鼠右鍵，以「系統管理員身份」執行Instashare 2 app。

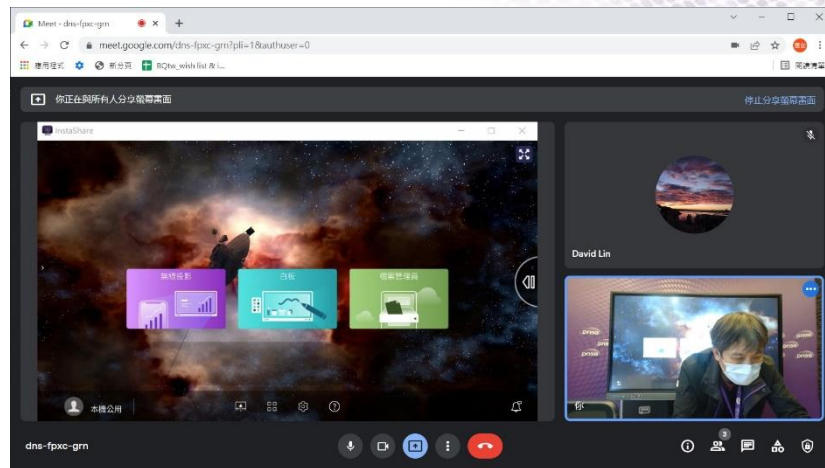
如何進行視訊會議及遠距教學?



如何使用內建的 TeamViewerMeeting 開啟或加入會議? <https://youtu.be/skI7wO8N0Hw>

如何切換麥克風? <https://youtu.be/gJeFbITjNYg>

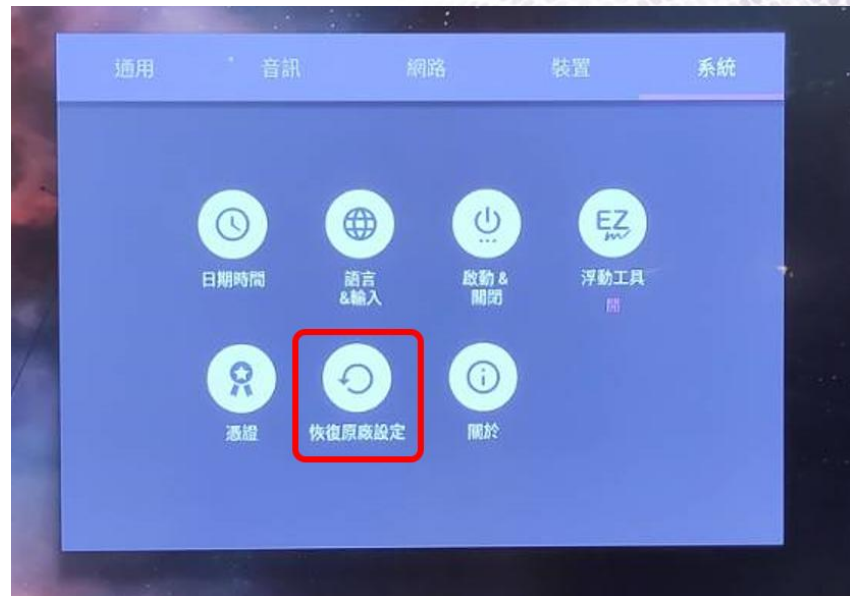
如何利用互動顯示器+PC 進行遠距教學視訊會議(ex: Google Meet)?
<https://youtu.be/NLzqr4Exv2Q>



PDP基本故障排除



1. 下電靜待**30**秒後再上電重開。
2. 恢復出廠設定。



PDP基本故障排除



遙控器、觸控、按鍵鎖定皆無法動作該怎麼辦?

A: 請按住右下方的「設定(齒輪)鍵」5秒後自動解鎖。



PDP基本故障排除



如果 IFP 觸控屏在使用上感覺有些卡頓或 lag 可以怎麼做?

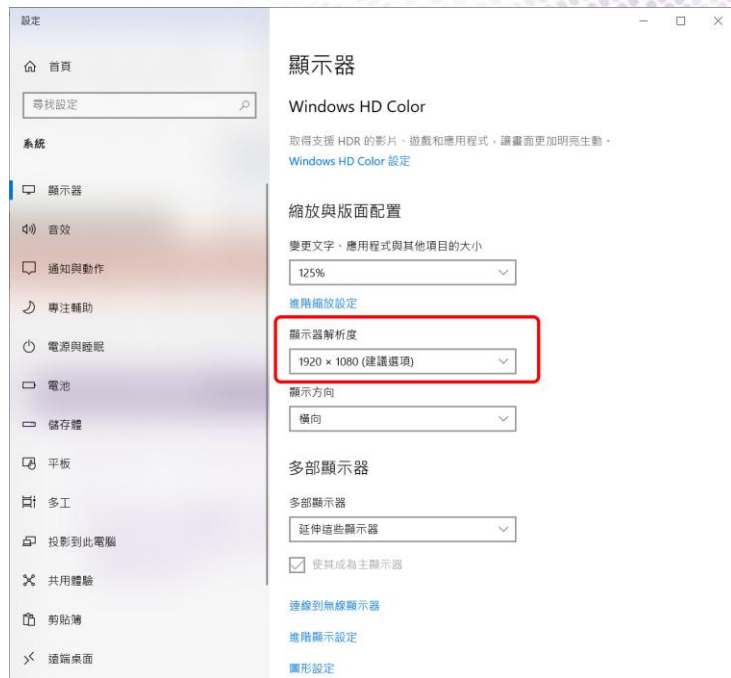
A: 可以試試重新開、關機；或關閉使用中的app 釋放可用記憶體以增進效能，請參考影片-如何清除開啟中的App以釋放記憶體：<https://youtu.be/lbUIMJgallA>

PDP基本故障排除



螢幕左右或上下側為何會留黑邊？

A: 請確認輸出解析度是16:9,
(ex: 3840*2160 or 1920*1080)
若不是16:9可能會有不同程度大小的黑邊



無法觸控，可先如何確認？

A:

1. 利用 Home鍵, 返回 Android是否能正常?
2. 重新下上電
3. 確認USB Touch cable是否鬆脫
4. 確認 USB Touch cable 對應HDMI的組別
5. 換一條 USB Touch 線材或換一台PC測試看看

PDP基本故障排除



觸控定位不準，可以先確認哪些地方？

A:

1. 返回 **Android > EZWrite** 白板測試是否正常？
2. 輸出解析度是否為 **16:9**? (ex: 3840*2160 or 1920*1080)
3. 螢幕更新頻率是否為標準 **30Hz or 60Hz** ?
4. 若 **Windows** 顯示設定 > 文字、應用程式的大小為 **200%** 以上，請先恢復至 **100%** 再次確認看看。



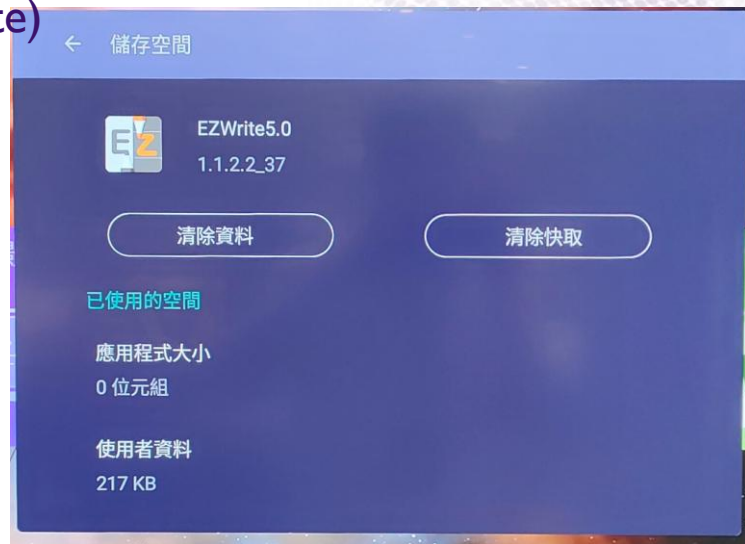
PDP基本故障排除



若某一個 App 發生閃退或不正常的情形，除了恢復原廠設定外是否還有別的方式？

A: 可以先試試清除該 App 快取和暫存：
設定 > 裝置 > 應用程式 > 找到該 App (例如EZWrite)
儲存空間 > 點擊清除資料 & 清除快取按鈕

如何清除IFP App暫存及快取?
<https://youtu.be/Ygt2640dSR4>



如何開啟Floating Tool (浮動工具)

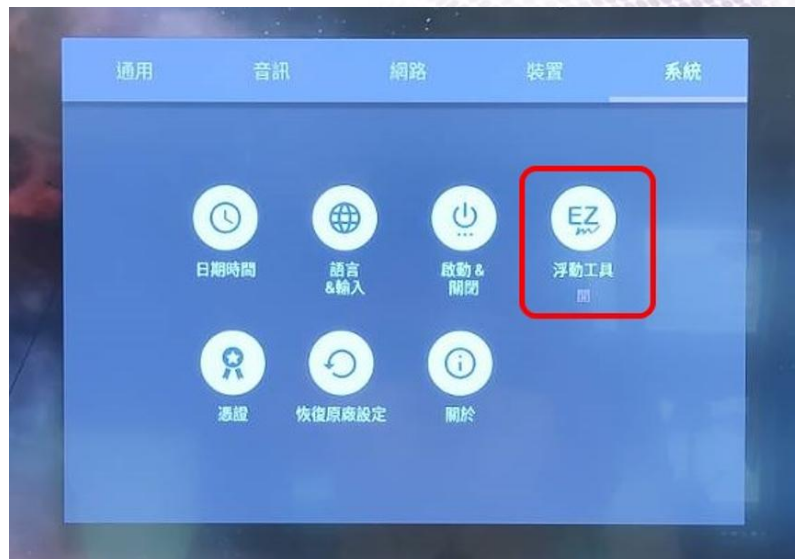


Floating Tool (快速書寫浮動工具)若點擊無反應或叫不出來?

A: 請確認該功能是否被關閉；可透過「設定」>「系統」>「浮動工具」設為開啟。

如何開啟、關閉浮動工具 (Floating tool) ?

<https://youtu.be/ojh46xEbF5I>



如何開啟NFC



具備 NFC 的機型為何刷卡登入或 NFC 筆接觸皆無反應？

A: 請確認該功能是否被關閉；可透過「設定」>「網路」>「NFC」設為開啟。

如何開啟、關閉 NFC：

<https://youtu.be/fDpOPzQZLDk>



如何更新EZWrite



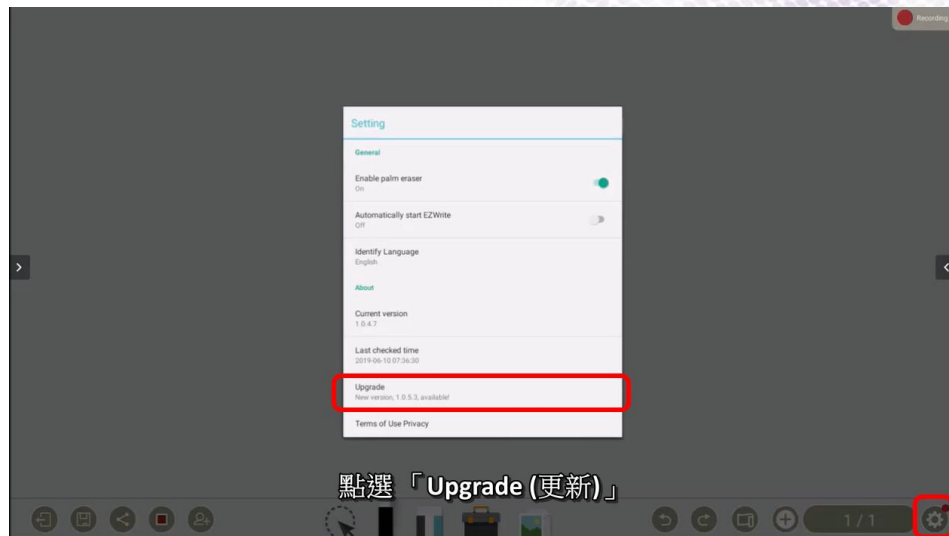
如何更新EZWrite 4.0

<https://youtu.be/6lGk8dtsvwg>

如何更新EZWrite 5.0

<https://youtu.be/weOjbVeV6Sk>

(請進入 EZWrite右下角「設定」，
即可進行更新)



如何OTA線上更新



請到 設定 > 系統 > 更新

如何OTA線上更新?

<https://youtu.be/oemkZpOb2X4>
(RE / RM / RP / 01 / 02 / 03 系列)

https://youtu.be/KnajTZY_HqI (RP654K/RP750K/RP860K)

<https://youtu.be/vwiKYfHbktc> (RP653K/RP755S/RMxx01K)

如何取得機台資訊-I



型號、序號: 設定 > 系統 > 關於

MAC Address: 設定 > 系統 > 關於 > 狀態

<https://youtu.be/Ry7xjiONIUg>



如何取得機台資訊-2



1. 外箱上會有一張標籤貼紙，能夠看到型號、序號。

2. 顯示器後方有一張標籤貼紙，能夠看到型號、序號。



3. 面對顯示器，右側邊框上有一張小貼紙，能夠看到型號、序號。



PDP進階故障排除



DMS如何上傳 log (使用歷程)

<https://youtu.be/nWQjKNab0CA>

若在使用中持續遇到軟體閃退或執行異常的情況，
在跟 **BenQ** 客服中心聯繫之前，可以先依影片教學操作，
然後提供客服中心相關資訊，
客服中心將資訊提供給軟體部後，透過log較有機會能得知問題的可能性，
並提供您相對應的處理方式。

如何清潔螢幕



電子產品都怕水，因此清潔時請以乾的軟布擦拭或拍掉灰塵即可；
若有擦拭不了的痕跡、油漬等，可以在乾布上噴少許清水或**75%**酒精，
再於螢幕上擦拭（切勿直接噴在螢幕上）。

PDP 維修 / 技術支援



售後服務管道	服務時間	路徑	資料需求
官網線上報修	週一至週五 9:30 ~ 17:00 國定假日公休		報修或技術諮詢時請提供： (1) 機器型號、序號、聯絡資訊 (2) 不良現象說明以及複製手順 (3) 最好能提供不良現象照片或影片 經銷商代報修，請備註經銷商名稱/聯絡資料
客服專線	週一至週六 9:30 ~ 12:00 ; 13:00~17:00 國定假日公休	0800-027-427 02-2162-1668	
BenQ Line 官方帳號	週一至週六 9:30~17:00 國定假日公休	 Line ID : @BenQTaiwan	
Email	週一至週五 9:30 ~ 17:00 國定假日公休	<u>BenQcare.tw@BenQ.com</u>	



官網支援服務
(問與答 / 檔案下載)



BenQ大型互動觸控顯示器
教學影片



BenQ數位電子顯示看板
教學影片

BenQ PDP 文件下載



◆ IFP基本操作與設定

<https://ppt.cc/fLcajx>



2025/11/1 有效



Because it matters